



Politiche per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo

Revisione n.	1
Autore del documento	Presidio della Qualità di Ateneo
Approvato da	Presidio della Qualità di Ateneo, in data 14 novembre 2025
Approvato da	Senato Accademico, in data 25 novembre 2025
Approvato	Consiglio di Amministrazione, in data 25 novembre 2025

1. Finalità del documento

Il presente documento definisce le Politiche per l'Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Università eCampus, che delineano l'impegno dell'Ateneo verso un sistema integrato e coerente di miglioramento continuo. Le politiche qui esposte rappresentano infatti una cornice strategica e operativa che orienta tutte le attività istituzionali – dalla didattica alla ricerca, fino alla terza missione e impatto sociale.

Questa versione rappresenta la prima revisione del documento *Visione e Politiche di Ateneo per la Qualità* e si colloca in piena coerenza con il *Piano Strategico di Ateneo 2025–2028*, recependo le indicazioni contenute nelle *Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, approvate con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023 e successive modifiche e integrazioni (di seguito 'Modello AVA 3').

Il *Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo* (di seguito 'Sistema di AQ') – documento strettamente connesso alle Politiche per l'AQ – nella sua struttura attuale, inoltre, assume le indicazioni previste dalla normativa vigente e risponde alle esigenze espresse dalla CEV e dall'ANVUR a seguito della visita di accreditamento periodico del 2023.

Attraverso questo documento, l'Ateneo intende perseguire e promuovere una cultura della qualità diffusa, partecipata e consapevole, capace di coinvolgere attivamente tutte le componenti accademiche e di favorire il dialogo con gli attori e gli interlocutori del contesto di riferimento.

In particolare, le Politiche della Qualità definite in questo documento rappresentano l'impegno che l'Ateneo si assume nei confronti degli studenti, dei docenti e del personale tecnico amministrativo, delle istituzioni e delle comunità scientifiche nazionali ed internazionali e dei portatori di interessi interni ed esterni all'Ateneo.

2. Visione e valori dell'Ateneo

L'Università eCampus si propone di conservare la leadership accademica raggiunta nell'ultimo triennio tra le università telematiche, incrementando ulteriormente la qualità dei servizi offerti agli studenti e investendo nella formazione interna di docenti, tutor e personale tecnico-amministrativo. A tal fine, promuove percorsi di aggiornamento e sviluppo professionale attraverso iniziative di Faculty Development e la piattaforma dedicata eCampus Academy.

L'Ateneo sostiene attivamente l'attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale del corpo docente, con particolare attenzione alle esigenze del territorio nazionale e delle realtà locali, valorizzando la propria capillare diffusione geografica. In coerenza con il *Modello AVA 3*, eCampus attua un monitoraggio sistematico delle attività didattiche, scientifiche, di valorizzazione delle conoscenze e amministrative, al fine di garantire il costante miglioramento dei propri livelli qualitativi e l'ottimale gestione delle risorse disponibili.

Si conferma una visione della qualità ispirata al rispetto degli standard e delle linee guida europee, in particolare agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015)*. Attraverso il Sistema di AQ, il Sistema di Governo realizza la propria Politica della Qualità, garantendo una piena coerenza tra finalità istituzionali, pratiche adottate e risultati attesi.

L'operato dell'Ateneo si ispira a una visione laica, pluralista, aperta e indipendente da ogni ideologia, fede politica o religiosa.

L'Università sostiene azioni che garantiscano il benessere psico-fisico della comunità accademica, in particolare quello degli studenti, attivando servizi dedicati come il counseling psicologico universitario. Il riconoscimento del valore dell'inclusione si esprime fattivamente promuovendo attività che, in entrata, facilitino l'accesso degli studenti ai percorsi formativi e che, in uscita, li accompagnino verso il mondo del lavoro, ponendo una particolare attenzione ai soggetti con disabilità e bisogni educativi speciali.

L'Ateneo applica un Codice Etico che definisce i valori fondamentali della comunità universitaria, promuove il rispetto dei diritti individuali e l'assunzione di responsabilità nei confronti dell'istituzione, e stabilisce regole di condotta condivise.

Tra i fini principali dell'Università eCampus si annoverano:

- la promozione e il superamento di ogni forma di discriminazione;
- l'affermazione della libertà di ricerca e di insegnamento;
- l'offerta di una formazione di qualità a tutti i livelli;
- la diffusione dei risultati della ricerca scientifica;
- l'attenzione alle esigenze dei territori per garantire un'offerta formativa competitiva e coerente con le richieste del contesto di riferimento nazionale e internazionale.

3. Principi ispiratori

Le Politiche per l'AQ si fondano su valori condivisi e orientamenti strategici che – nel loro insieme – guidano l'azione dell'Ateneo. L'Università eCampus assume, attraverso le proprie Politiche per l'AQ, una serie di impegni strategici che ne orientano l'azione istituzionale e ne definiscono l'identità operativa. Tali impegni si traducono in principi ispiratori che sovrintendono alla progettazione, all'attuazione, al monitoraggio e al miglioramento delle attività accademiche e gestionali.

Centralità dello studente e del dottorando

L'Ateneo si impegna a porre lo studente e il dottorando al centro del proprio sistema formativo, attivando percorsi didattici che ne valorizzino il ruolo attivo, la responsabilità individuale e l'autonomia. Ogni attività di insegnamento è progettata per favorire la partecipazione consapevole ai diversi processi di apprendimento, incoraggiando in tal modo la riflessione critica, la motivazione personale e la costruzione di competenze specifiche e trasversali. L'Ateneo garantisce ambienti di apprendimento flessibili, accessibili e orientati alla crescita individuale e professionale.

Inclusione e pari opportunità

L'Università eCampus si impegna a garantire l'accesso equo alla formazione, rimuovendo barriere materiali e culturali e progettando ambienti accoglienti e rispettosi della diversità. L'Ateneo adotta misure specifiche per sostenere gli studenti con disabilità e bisogni educativi speciali, agevolando così il loro inserimento nei percorsi formativi e nel mondo del lavoro. La comunità accademica riconosce l'inclusione come proprio valore fondamentale oltre che come leva strategica per la coesione sociale.

Innovazione, sostenibilità e crescita economica

L'Ateneo promuove l'innovazione didattica e organizzativa che ritiene uno strumento essenziale per il miglioramento la qualità dell'offerta formativa e dei servizi. Sono parte integrante di questa strategia di sviluppo l'uso consapevole delle tecnologie digitali, la sperimentazione di metodologie attive e l'adozione di soluzioni sostenibili con la didattica online che permette di minimizzare gli spostamenti. L'impegno dell'Ateneo verso gli obiettivi dell'Agenda 2030 si traduce in azioni concrete per una formazione di qualità, la sostenibilità ambientale, la riduzione delle disuguaglianze e la crescita sociale ed economica.

Coinvolgimento degli stakeholder

L'Università eCampus riconosce come valore fondativo il dialogo con tutti i portatori di interesse — studenti, famiglie, docenti, personale tecnico-amministrativo, imprese, istituzioni, enti del terzo settore e comunità scientifica — e si impegna a coinvolgerli attivamente nella definizione, attuazione e valutazione delle proprie missioni in ambito didattico, di ricerca e di terza missione/impatto sociale. Il confronto con il territorio e con le reti accademiche, nazionali e internazionali, è considerato essenziale per garantire la pertinenza e l'efficacia delle azioni intraprese.

Trasparenza e chiarezza di visione

L'Ateneo si impegna a rendere pubblici i propri obiettivi strategici, le azioni pianificate e i risultati conseguiti, favorendo in questo modo la rendicontazione, le valutazioni e la tracciabilità, così da mantenere e consolidare la fiducia già espressa dalla comunità accademica e dalla società civile. La trasparenza è perseguita attraverso strumenti di comunicazione chiari, accessibili e aggiornati, che consentano a tutti gli attori di comprendere e partecipare consapevolmente in maniera attiva ai processi decisionali.

Miglioramento continuo

L'Università eCampus adotta il ciclo *Plan–Do–Check–Act* (PDCA) come modello operativo per tutte le attività didattiche, scientifiche, gestionali e di terza missione/impatto sociale. Ogni livello di questa azione è soggetto a monitoraggio, valutazione e riesame, con l'obiettivo di individuare criticità, valorizzare buone pratiche e pianificare interventi correttivi. Il miglioramento continuo è un principio trasversale che guida l'evoluzione del sistema e ne garantisce una qualità durevole nel tempo.

Internazionalizzazione

L'Ateneo si impegna a rafforzare la propria dimensione internazionale promuovendo la mobilità studentesca e quella del personale docente e tecnico amministrativo, la cooperazione con università ed enti esteri, l'attivazione di programmi Erasmus e di corsi congiunti e master. L'internazionalizzazione è considerata una leva strategica per l'innovazione, la competitività e l'apertura culturale dell'istituzione.

Adeguatezza delle risorse

L'Università eCampus garantisce l'allocazione di risorse umane, finanziarie, tecnologiche e infrastrutturali adeguate alle esigenze delle proprie missioni istituzionali. L'Ateneo investe in processi di qualificazione del personale docente e tecnico-amministrativo, nel potenziamento dei servizi erogati agli studenti e nella realizzazione di ambienti di apprendimento e ricerca funzionali, sicuri e inclusivi.

4. Coerenza con il Piano Strategico di Ateneo 2025–2028

Le Politiche per l'AQ si integrano strettamente con gli obiettivi e le azioni del Piano Strategico di Ateneo 2025–2028, documento che rappresenta la visione evolutiva dell'Ateneo nel prossimo futuro per affrontare le sfide della crescita, per migliorare gli aspetti di sistema e gli strumenti didattici, per valorizzare il capitale umano, per potenziare la ricerca e per promuovere l'inclusione.

In particolare, le Politiche per l'AQ contribuiscono a:

- rafforzare il sistema di governance e il coordinamento interno;
- promuovere la partecipazione attiva degli studenti nei processi decisionali;
- valorizzare il ruolo del personale docente, dei tutor e del personale tecnico-amministrativo;
- potenziare i servizi di orientamento, benessere e supporto didattico;
- sostenere l'internazionalizzazione e l'attrattività dei percorsi di dottorato;
- incentivare la ricerca scientifica e il trasferimento tecnologico;
- diffondere la cultura della qualità attraverso formazione, trasparenza e strumenti digitali.

Le Politiche di AQ sono strettamente integrate con gli obiettivi e le azioni del Piano Strategico di Ateneo 2025–2028, in particolare nei seguenti ambiti:

- riorganizzazione della struttura operativa dell'Ateneo per allinearla con la nuova governance e con le evoluzioni istituzionali;
- ottimizzare i sistemi di riesame e favorire una maggiore partecipazione degli studenti;
- rafforzare e promuovere l'identità istituzionale e consolidare il ruolo dell'Ateneo quale punto di riferimento autorevole nel dialogo tra Università e Scuola;
- valorizzare il contributo dei docenti e di ottimizzarne l'impiego, potenziando parallelamente il ruolo strategico dei tutor e del personale tecnico-amministrativo;

- garantire servizi, infrastrutture, attrezzature e tecnologie adeguate a sostenere i processi accademici e amministrativi, in un'ottica di qualità e innovazione;
- promuovere le decisioni guidate dai dati e rafforzare il coinvolgimento degli attori interni nel sistema di AQ per una governance più informata e partecipata, favorendo l'innovazione nei processi accademici e amministrativi;
- valorizzare e rafforzare l'orientamento, il supporto didattico e il benessere degli studenti, promuovendo l'inclusione e curando l'attenzione alle loro necessità;
- migliorare l'interazione tra docenti e studenti tramite strumenti tecnologici avanzati e metodologie innovative, incrementando la dimensione internazionale e rendendo i percorsi di dottorato più attrattivi;
- rafforzare le attività di ricerca, l'ampliamento degli strumenti e delle strutture a supporto, nonché la sistematizzazione delle iniziative di valorizzazione della conoscenza e del public engagement con particolare attenzione al potenziamento del trasferimento tecnologico.