



MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA

OBIETTIVI

Il master si prefigge l'obiettivo di costruire e consolidare nei partecipanti le basi concettuali e metodologiche della **gestione manageriale** (compresa quella del rischio) in ambito sanitario.

I partecipanti acquisiranno un'ottica multidisciplinare grazie allo scambio di esperienze professionali, momento privilegiato che permette di sviluppare capacità manageriali in aggiunta a quelle tecniche.

FIGURA PROFESSIONALE

Il master prepara **dirigenti capaci di avere un'ottica multidisciplinare** nella gestione delle organizzazioni sanitarie complesse. Il professionista formato con questo master sarà in grado di:

- **Leggere** i mutamenti in atto nell'ambiente di riferimento **con una nuova consapevolezza** di tipo teorico-pratico, sviluppando adeguate strategie di gestione.
- Identificare nuove opportunità per ridurre gli errori, secondo adeguati percorsi metodologici.
- **Utilizzare in modo adeguato strumenti di gestione** per ridurre il gap tra la strategia progettata e la strategia attuata.
- Integrare **sicurezza negli attestati, sicurezza del paziente e miglioramento continuo** della qualità dei servizi nelle aziende sanitarie.

Possono partecipare al master:

- Laureati in Medicina e Chirurgia, Giurisprudenza, Economia
- Chiunque aspiri a ricoprire incarichi dirigenziali (purché in possesso di una laurea di vecchio ordinamento, magistrale o equipollente).

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il master in Management per la Direzione di Struttura Complessa fornisce la giusta preparazione a quanti desiderano acquisire o consolidare competenze manageriali e **intraprendere la carriera di primario o direttore sanitario**.

DURATA E STRUTTURA

Durata totale: **1 anno**.

Il master è erogato in modalità *full on line*: la didattica è solo on line, con discussione della tesi presso il campus dell'Università, a Novedrate (CO). Gli esami per i singoli insegnamenti si tengono nelle sedi dell'Università eCampus: Novedrate, Roma, Messina.



MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO
MANAGEMENT PER LA DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA

PROGRAMMA GENERALE

Modulo	Sett. Disciplinare	CFU	Docente
- LEGISLAZIONE SANITARIA		7	
<i>DIRITTO SANITARIO E DEVOLUTION</i>	<i>IUS/09</i>	1	<i>A. SPEZZATI</i>
<i>MEDIAZIONE E CONTENZIOSI</i>	<i>IUS/09</i>	1	<i>A. ACERANTI</i>
<i>DIRITTO DEL LAVORO</i>	<i>IUS/07</i>	2	<i>G.M. CASAMENTO</i>
<i>LA TUTELA DEI DATI PERSONALI</i>	<i>IUS/01</i>	1	<i>V. PARDINI</i>
<i>MEDICINA LEGALE</i>	<i>MED/43</i>	2	<i>C. AZAN</i>
- ORGANIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI		18	
<i>SISTEMI DI WELFARE A CONFRONTO</i>	<i>SECS-P/10</i>	1	<i>A. ACERANTI</i>
<i>ECONOMIA E POLITICA SANITARIA</i>	<i>SECS-P/10</i>	1	<i>C. OTTOLINI</i>
<i>ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E POA</i>	<i>SECS-P/10</i>	2	<i>G. BRAZZOLI</i>
<i>SISTEMI DI CERTIFICAZIONE E ACCREDITAMENTO NELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE</i>	<i>MED/45</i>	3	<i>G. MENEGOTTO</i>
<i>NOC E FLUSSI INFORMATIVI</i>	<i>MED/45</i>	2	<i>G. MENEGOTTO</i>
<i>LA CARTELLA CLINICA</i>	<i>MED/42</i>	1	<i>A. ACERANTI</i>
<i>LA CONTINUITÀ DELLE CURE:LA RETE</i>	<i>MED/42</i>	2	<i>S. VERNOCCHI</i>
<i>VALORI DELL'AZIENDA SANITARIA (DEONTOLOGIA, ETICA, BIOETICA, CODICE ETICO)</i>	<i>MED/43</i>	1	<i>C. MORRESI</i>
<i>CONSENSO INFORMATO</i>	<i>MED/43</i>	1	<i>C. AZAN</i>
<i>LA METODOLOGIA DELLA RICERCA</i>	<i>MED/01</i>	2	<i>A. ACERANTI</i>
<i>STATISTICA ED EPIDEMIOLOGIA</i>	<i>MED/01</i>	2	<i>A. ACERANTI</i>
- SISTEMI COMPLESSI E SANITÀ		17	
<i>LA SCIENZA NUOVA E I SISTEMI COMPLESSI</i>	<i>SECS-P/08</i>	3	<i>R. VAIANI</i>
<i>IL MANAGEMENT DEI SISTEMI COMPLESSI</i>	<i>SECS-P/08</i>	1	<i>R. VAIANI</i>
<i>LA VALUTAZIONE ECONOMICA IN SANITÀ E HTA</i>	<i>SECS-P/08</i>	1	<i>P. LUALDI</i>
<i>TQM E STRUMENTI PER LA MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE</i>	<i>SECS-P/07</i>	2	<i>G. MENEGOTTO</i>
<i>STRUMENTI PER LA MISURAZIONE E GESTIONE DELLE PERFORMANCE AZIENDALI</i>	<i>SECS-P/07</i>	1	<i>C. OTTOLINI</i>
<i>BSC</i>	<i>SECS-P/07</i>	2	<i>C. OTTOLINI</i>
<i>ANALISI PARTECIPATA DELLA QUALITÀ</i>	<i>SECS-P/07</i>	1	<i>G. MENEGOTTO</i>
<i>CLINICAL GOVERNANCE E CASE MANAGEMENT</i>	<i>MED/44</i>	1	<i>R. VAIANI</i>
<i>SISTEMI OPERATIVI DI GESTIONE DEL RISCHIO IN UN'AZIENDA</i>	<i>MED/44</i>	2	<i>R. VAIANI</i>
<i>SICUREZZA</i>	<i>MED/44</i>	3	<i>G. CATANOSO</i>
- LA COMUNICAZIONE: INFORMAZIONE E RELAZIONE		12	
<i>IL CAPITALE INTANGIBILE</i>	<i>SPS/08</i>	1	<i>A. ROSSI</i>
<i>LA COMUNICAZIONE E L'INTELLIGENZA EMOTIVA</i>	<i>SPS/08</i>	1	<i>F. INDRACCOLO</i>
<i>LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE</i>	<i>SPS/08</i>	1	<i>F. INDRACCOLO</i>
<i>LA COMUNICAZIONE NEL TEAM: LEADERSHIP E PROBLEM SETTING</i>	<i>SPS/08</i>	2	<i>R. DELPERO</i>
<i>LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE</i>	<i>SPS/08</i>	1	<i>G. DELPERO</i>
<i>SOCIOPATOLOGIA DELL'ORGANIZZAZIONE</i>	<i>SPS/08</i>	3	<i>Q. QUISI</i>
<i>LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE E I FAMILIARI: DINAMICHE DI FINE VITA</i>	<i>SPS/08</i>	3	<i>S. VERNOCCHI</i>
- PROVA FINALE		6	
TOTALE		60	