



MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO MANAGEMENT PER LA DIREZIONE NEL SETTORE DELLE DIPENDENZE

OBIETTIVI

Il master si propone di arricchire le competenze di quei professionisti che ricoprono o intendono ricoprire ruoli apicali con **responsabilità gestionali** nel settore dei **servizi per le dipendenze e delle comunità terapeutiche**. Fornisce strumenti che potenziano gli aspetti di management, di organizzazione del sistema dei servizi, di sviluppo delle ipotesi progettuali e di comunicazione.

FIGURA PROFESSIONALE

Il master è rivolto a coloro che ambiscono o hanno già un ruolo direzionale nei dipartimenti e servizi per le dipendenze e nelle comunità terapeutiche e in particolare agli operatori sanitari e sociali che lavorano o intendono lavorare nel campo delle dipendenze patologiche presso i servizi e dipartimenti delle dipendenze, i dipartimenti di salute mentale, di medicina interna, di prevenzione e di medicina di base territoriale, il privato sociale accreditato, le associazioni di volontariato e i privati.

Possono partecipare al master:

I candidati in possesso di **diploma di laurea, laurea di primo livello o titolo equipollente**. Possono partecipare come **uditori** coloro che sono in possesso di un diploma in Servizio Sociale o diploma di Educatore Professionale. Gli uditori potranno decidere se frequentare l'intero programma del master o alcuni moduli; al termine del percorso formativo riceveranno un attestato di partecipazione.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

La figura professionale che il master intende preparare è di tipo programmatico-gestionale; saprà:

- **promuovere e coordinare** la "lettura" dei bisogni degli utenti e la scelta delle opportunità operative nel settore delle dipendenze
- **contribuire alla definizione e al supporto programmatico** ai piani e ai progetti di intervento sociale, assistenziale e socio-sanitario rivolti alle dipendenze
- **supportare le politiche aziendali** di ottimizzazione dell'attività svolta dalle risorse umane operanti nei servizi e nei dipartimenti per le dipendenze e nelle comunità terapeutiche
- **coordinare e organizzare** l'erogazione di prestazioni e la realizzazione di iniziative concernenti il sistema dei servizi per le dipendenze
- **individuare e contribuire all'arricchimento** dei fattori di successo nelle situazioni di relazionalità tra le fonti di erogazione dei servizi per le dipendenze e l'utenza.

DURATA E STRUTTURA

Durata totale: **1 anno**.

Il master prevede 480 lezioni da 2 ore cadauna (per un totale di 960 ore), alle quali devono essere aggiunte 540 ore di apprendimento dei contenuti didattici e delle tecniche e metodologie di approccio professionale, ricerche bibliografiche e documentali, approfondimenti tematici, prove di autoanalisi ed **esperienze sul campo**.

La modalità di erogazione del master è *full on line*: la didattica è solo on line, con discussioni della tesi presso il campus di Novedrate (Co).



MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO
MANAGEMENT PER LA DIREZIONE NEL SETTORE DELLE DIPENDENZE

PROGRAMMA GENERALE

| Modulo | Sett. Disciplinare | CFU | Docente |
|--|--------------------|-----|-----------------|
| - MORFOLOGIA E FENOMENOLOGIA DELLE DIPENDENZE | M-DEA/01 | 6 | A. LUCCHINI |
| <i>SISTEMA DELLE DIPENDENZE E TUTELA DELLA SALUTE</i> | | | |
| <i>RAPPRESENTAZIONI SOCIALI E POLITICHE DI SETTORE</i> | | | |
| <i>TEORIE E COSTRUTTI INTERPRETATIVI DEL FENOMENO DELLE DIPENDENZE</i> | | | |
| <i>IL GOVERNO CLINICO DEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE</i> | | | |
| - DIRITTO SANITARIO E DEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE | IUS/09 | 4 | L. PIERMATTEI |
| <i>LA NORMATIVA IN MANIERA DI ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE</i> | | | |
| <i>LA RESPONSABILITÀ DEL DIRIGENTE E I SERVIZI ASSICURATIVI</i> | | | |
| <i>IL CONTESTO LEGISLATIVO NAZIONALE E REGIONALE DELL'ASSISTENZA SANITARIA</i> | | | |
| - ECONOMIA SANITARIA | SECS-P/06 | 6 | P.P.F. D'EGIDIO |
| <i>L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIO-SANITARIO</i> | | | |
| <i>ANDAMENTO DEI COSTI DELLA SANITÀ</i> | | | |
| <i>SISTEMA DI FINANZIAMENTO DELLA SANITÀ</i> | | | |
| - METODOLOGIE DI RICERCA QUALITATIVA E QUANTITATIVA | M-PSI/03 | 6 | R. LOVASTE |
| <i>MISURA DEI FENOMENI DELLE DIPENDENZE</i> | | | |
| <i>ANALISI E TRATTAMENTO DEI DATI SULLE DIPENDENZE</i> | | | |
| <i>VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA DELLE DECISIONI DERIVANTI DALLA GESTIONE OPERATIVA</i> | | | |
| - MANAGEMENT E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE | M-PSI/06 | 9 | S. BOLOGNINI |
| <i>COMPLESSITÀ SOCIALE E PROBLEMATICHE AMBIENTALI</i> | | | |
| <i>L'INTERAZIONE SOCIALE IN AZIENDA</i> | | | |
| <i>LA GESTIONE DEI COLLABORATORI CRITICI</i> | | | |
| <i>PROBLEMI E PERICOLI DEL CICLO ADATTATIVO</i> | | | |
| <i>TEORIA E TECNICA DELLA FORMAZIONE</i> | | | |
| - ORGANIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA DEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE | SECS-P/10 | 6 | M. FEA |
| <i>ANALISI DESCRITTIVA DEL CONTESTO</i> | | | |
| <i>ANALISI VALUTATIVA DEL CONTESTO</i> | | | |
| <i>PROGETTAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA</i> | | | |
| <i>VALUTAZIONE DEI RISULTATI</i> | | | |
| - GESTIONE DEL SISTEMA DEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE | SECS-P/08 | 8 | C. LEONARDI |
| <i>LA GESTIONE DEI PROBLEMI DELLA SICUREZZA E IL RISK MANAGEMENT</i> | | | |
| <i>I SISTEMI INFORMATIVI NEI SERVIZI PER LE DIPENDENZE</i> | | | |
| <i>IL SIGNIFICATO DELLA PROGRAMMAZIONE PER LE DIPENDENZE E L'USO DELLE RISORSE</i> | | | |
| <i>SISTEMI DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO, CON MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE</i> | | | |
| - TEORIA E TECNICA DELLA COMUNICAZIONE | M-PSI/01 | 3 | D. BOSETTO |
| - MARKETING DEL SISTEMA DELLE DIPENDENZE | M-PSI/01 | 2 | D. BOSETTO |
| <i>GLI ELEMENTI PERCEPIBILI DELLA QUALITÀ</i> | | | |
| <i>LA COSTRUZIONE DEI PIANI DI MARKETING COMUNICATIVO</i> | | | |
| - PROJECT WORK | | 3 | |
| - PROVA FINALE | | 7 | |
| TOTALE | | 60 | |